Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	FOSCA
Lugar	VEREDA SAN ISIDRO
Fecha	09/10/2024
Tema	EDUCACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE SALUD Y INFORMACIÓN SOBRE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	LOS USUARIOS TENGAN INFORMACION CONSISA EN LOS NUMEROS DE COMUNICACIÓN DE LA IPS CENTRO DE SALUD
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LINA YAZMIN QUEVEDO BAQUERO
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	C.C 1072719835
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Asisten los usuarios convocados a la brigada de salud en la vereda de San Isidro en el polideportivo de la escuela donde participaron usurarios de las diferentes edades dando conocer los números de atención de la IPS como el número de citas 3174180386 y la línea de urgencias 3185176739 y explicando en caso de no contestar o necesitan apoyo para citas o autorización los números de las auxiliares de Enfermería Yesica Pardo 3123408787 Myriam Garzón 3123968001 Karla Agudelo 3232821311 y Corresponsal Lina Quevedo 3104519551 y para la IPS Hospital San Rafael de Caqueza al número 6017944310 para citas con especialistas.**

2. **Se explica debidamente el tipo de comunicación para las citas y en casos de urgencias esta por llamada y por vía WhatsApp para la IPS ESE CENTRO DE SALUD FOSCA y para la IPS Hospital San Rafael de Caqueza por llamada ir siguiendo las instrucciones en**

caso de requerir ayuda se dan los números de las auxiliares de enfermería y corresponsal

2.1 se realiza la actividad del teléfono roto incluyendo todas las edades de los usuarios hablando sobre el tema de los derechos en salud se incluyen todas las edades.

2.2 se le explica a los usuarios cuales son los motivos para llamar al servicio de urgencias teniendo en cuenta que hay un triage se dejan dar opiniones por parte de los usuarios para que entiendan más el tema

2.3 se entregan folletos impresos a los usuarios con los números de urgencias citas auxiliares de enfermería y corresponsal se les explica correctamente cada uno de los números de comunicación para que no tengan confusiones

2.4 –se puede llamar a cualquier hora para sacar citas médicas odontológicas y con la jefe? Se les explica la hora de atención para sacar citas en horas de la mañana por llamadas
- para el servicio de urgencias que hora se puede llamar? Se les explica urgencias está disponible las 24 horas del día los 7dias de la semana
-porque hay días que se demoran en contestar para dar una cita? Se les explica que solo hay una línea de atención para citas y se cuenta con una sola persona dando citas y se responde el teléfono a medida que van ingresando llamadas y a los que no se alcanza a responder se les devolverá la llamada en el transcurso del día
- en qué casos podemos solicitar el servicio de ambulancia? Se les explica que en los casos vitales que cuando la vida el paciente está en riesgo o de la gestante o el menor de edad.
- las podemos llamar a ustedes en caso de que no nos den una cita o no podamos autorizar? Se les explica que si que con la corresponsal cuentan para cualquier tipo de apoyo que necesiten
- que es un triage?, se les explica que el triage tiene una clasificación diferente y clasifica de la siguiente manera
<u>TRIAGE 1</u>; SE REQUIERE ATENCION INMEDIATA LA CONDICION CLINICA DEL PACIENTE REPRESENTA UN RIESGO VITAL
TRIAGE 2; LA CONDICION CLINICA DEL PACIENTE PUEDO EVOLUCIONAR HACIA UN RAPIDO DETERIORO, REQUIERE UNA ATENCION MEDICA RAPIDA LA ATENCION MAXIMA ES DENTRO DE 30 MINUTOS

TRIAGE 3; LA CONDICION DEL PACIENTE REQUIERE DE MEDIDAS DIAGNOSTICAS Y TERAPEUTICAS EN URGENCIAS ATENCION MAXIMA 2 HORAS
TRIAGE 4; EL PACIENTE PRESENTA CONDICIONES MEDIAS QUE NO COMPROMETEN SU ESTADO GENERAL NI REPRESENTA UN RIESGO EVIDENTE PARA LA VIDA ATENCION EN IPS
TRIAGE 5; NO REPRESENTA RIESGO PARA LA VIDA Y PUEDE ESPERAR CITA DE CONSULTA EXTERNA EN SU IPS COMO PRIORITARIA.

CONCLUSIONES

3. **Se logra que los usuarios entiendan para que se utilizan cada una de las líneas de la IPS se evidencia que algunos usuarios tienen dificultad de movilidad hasta el centro de salud y se benefician demasiado de las brigadas de salud en este puesto de salud.**
4. **Se dan recomendaciones sobre los derechos de salud y deberes percatando de que entiendan el contenido del folleto**

5. REGISTRO FOTOGRAFICO

Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024





Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024





Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024





Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024

